

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2025年 3月 1日

事業所名 こどもプラス宇都宮北 保護者等数(児童数) 30 回収数 24 割合 80.0 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3				基準を満たしているか、限られたスペースの中で、より安全に楽しく活動ができるよう、さらに工夫していきたい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3				教室内の掲示やホームページ等を活用し、適正に職員を配置していることを伝えていく必要がある
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	4				多様性のあるより安全な環境作りに努めていきたい
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	2				アセスメントツールを活用し、目標や課題を分析し、より具体的に伝わりやすい内容となるよう努めていきたい
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	11	5			公園や児童館などでの交流はあるが、放課後児童クラブとも機会を増やせるよう協力を求めていく
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1				よりわかりやすくご理解して頂けるよう努めていきたい
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2				保護者の方とさらに密に連絡を取り、現状や課題等を共有していきたい
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	1			教室内の支援だけでなく、ご家庭での悩みや進路相談等にも尽力していきたい
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	11	6			保護者の方が情報を共有できるお手伝いができるよう努めていきたい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4				苦情・相談対応マニュアルに添ってご利用者様や保護者の方より頂戴したご意見に関しては、スタッフ間で早急に共有し、対応させていただいている
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1				今後も絵カードやマカトンサイン、タブレットや翻訳の活用など、情報伝達に配慮してまいります
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1				ホームページやSNS等をさらに活用し、情報を発信していけるよう努めていきたい
14 個人情報に十分注意しているか	23	1				今後も取り扱いには十分注意するよう努めていく	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	8				各マニュアル研修や訓練の内容が伝わりやすくなるよう早急に対処していきたい
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	3				避難訓練等の内容が伝わりやすくなるよう早急に対処していきたい

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2				今後もより楽しく過ごし、効果のある支援に努め、ご利用様の様子をお伝えできるよう工夫していきたい
	18	事業所の支援に満足しているか	22	2			先生方には満足していますが他の保護者からも聞いていますが送迎担当職員への不安はまだ拭いきれない所があります。	研修やマニュアルを徹底し、信頼の回復に努め、より満足して頂ける活動内容や行事、取り組み等を考えていきたい

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。