

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公

別添資料6

公表: 2025年 3月 1日

事業所名 こどもプラス宇都宮北 保護者等数(児童数) 10 回収数 9 割合 90.0 %

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8	1				教室内の掲示やホームページ等を活用し、適正に職員を配置していることを伝えていく必要がある
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	9					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6	3				公園や児童館などでの交流はあるが、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流については、園への協力を得ていきたい
適	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8	1				契約時に重要事項説明で丁寧にお伝えしているが、教室への掲示や会報誌などでも周知してご理解をいただけるようにしていく
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8	1				支援プログラムについて、わかりやすく説明し、計画に基づく活動の内容や取り組みが伝わるよう努力を重ねていく
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	5	4				ご家族で参加していただいたイベントの際にお話をさせていただいている
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	2				保護者の方とは密に連絡を取り、現状や課題を把握するように努めている

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5	3	1			保護者の方と密に連絡を取り、現状や課題を把握し、ご相談いただけるように努めている
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	3	2			保護者の方が情報を共有できるようなお手伝いができるよう努めていきたい
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7	2				苦情・相談対応マニュアルに添ってご利用様や保護者の方より頂戴したご意見に関しては、スタッフ間で早急に共有し、対応させていただいている
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7	2				今後も絵カードやマカトンサイン、タブレットや翻訳の活用など、情報伝達に配慮してまいります
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9					
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	9					
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6	3				各マニュアルの研修や訓練の内容が伝わりやすくなるよう早急に対処していきたい
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	3				避難訓練等の内容が伝わりやすくなるよう早急に対処していきたい
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	8	1			先生とお友達が大好きでいつも楽しみにしています	今後もより楽しく過ごし、効果のある支援に努め、ご利用者様の様子をお伝えできるよう工夫していきたい
	23 事業所の支援に満足している	7	2			運動だけでなく季節のイベントなどもありとても充実していると思います	より満足して頂ける活動内容や行事、取り組み等を考えていきたい

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。