

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2022年 3月 22日

事業所名 こどもプラス宇都宮北教室 保護者等数(児童数) 12名 回収数 8名 割合 66.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8						
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8						
適切な 支援の 提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8						
	4 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8						
	5 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8						
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7	1					
	7 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8						
	8 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8						
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8						
	10 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7	1					
	11 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6	2			・そのような場面に遭遇していないので、どちらとも言えない。		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8						
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8						
	14 個人情報の取扱いに十分注意されている	8						
	非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8					
		16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	1				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしている	8				・毎回楽しみにしているのがありがたい		
	18 事業所の支援に満足している	8				・自宅へ送って頂いた時、今日の様子を分かりやすく丁寧に説明して下さいます。その様子から成長も見られ、嬉しく思います。とてもありがとうございます。		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。