

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1		・毎回丁寧なモニタリングをしてくださり、子どもの特性を掘り下げて聞き取りしてくれるので安心できます。
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	3		・月間の活動内容や毎日のプログラムがとても分かりやすくありがたいです。
	5	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	18	3		・コロナ禍なので所外活動はあまりできませんが、落ち着いたらまた行ってみたい。子供も楽しみにしているので。 ・散歩や公園遊び等が平日利用時にもあると嬉しいです。
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		・わからないことがあって問合せをしたときにとっても丁寧に対応して下さいました。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2		
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3		
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2		
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		
	12	個人情報に十分注意しているか	20	1		
	13	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	21			
避難時等の対応	14	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	21			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2		
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3		・いつも楽しそうに過ごしているようでうれしく思います。ありがとうございます。 ・利用した日は帰宅後もとても落ち着いていて、しっかり発散できているんだと感じています。 ・嫌がる事はないが、楽しみかどうかは不明
	18	事業所の支援に満足しているか	19	2		・こちらのニーズをしっかりと理解してくれていて安心してお任せできます。
	19	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	20	1		・職員の皆様ひとりひとりが親しみやすく寄り添って支援してくださっています。