

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

23名中19名回答

回答率82.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		・もう少し広いといいなと思いますが少人数の時はちょうどいいかと思ひます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		・手厚い体制で安心しています。 ・運動指導できる先生がいるのが心強いです。 ・活動を一度しか見ていないので適切か判断できません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1		・こどもの特性や保護者の要望や目的をしっかりと踏まえてくださり、感謝しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	3		・お便りなどで詳しく周知して下さり、分かりやすくバランスの取れた内容になっています。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	18	1		・普段できない（しない）動きを教えてください、子供の可能性を高めているように感じます。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	3	・支援学校で交流授業がありますし、交流の時はスタッフさんが大変だと思ひうのでなくていいと思ひます。
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		・分かりやすく丁寧に説明してくださいました。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		・今日の様子を連絡帳や送迎時に伝えてくださり、密な共有が出来ていると感じます。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	3	・特に必要としていないです。 ・親子活動があればよい。どんなお友達がいる、どんなご家庭の子なのか気になることです。 ・行事に参加出来なく保護者同士としての交流が出来なかったのがわかりません。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5		
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2		・毎月のプラスだよりとても細かい内容で見ると楽しみです。・個別のアルバムがとてもいいです。教室での様子がよくわかります。
	15	個人情報に十分注意しているか	18	1		
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	18	1		
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	18	1		
避難時 等の 対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4		
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3		
	20	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		・楽しんでいる様子がよく伝わってきます。 ・とても楽しく通っています。

満足度	21	事業所の支援に満足しているか	16	2				
-----	----	----------------	----	---	--	--	--	--